

POLITICA DELLA QUALITÀ ERREMME SRL

Nel corso della sua attività, la Ditta "ERREMME SRL" si è sempre contraddistinta per l'attenta ricerca di prodotti e per le prestazioni offerte a dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori al fine di soddisfarne le esigenze quanto più possibile.

In un'ottica di miglioramento e di evoluzione continua, la Ditta "ERREMME SRL" si è diretta verso l'implementazione di un Sistema Qualità Aziendale certificabile in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La direzione di "ERREMME SRL" ha definito la politica per la Qualità assicurando che:

- Sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione
- Costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi
- Comprenda un impegno volto a soddisfare i requisiti della norma e al continuo miglioramento del sistema di gestione
- Sia disponibile come informazione documentata
- Sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione
- Sia riesaminata annualmente in modo da accertarne costantemente l'idoneità

In particolare, la direzione, che crede nel miglioramento continuo sia interno che esterno, basa la propria politica della Qualità sui seguenti punti:

- Garantire e migliorare la soddisfazione dei clienti, rispettando i requisiti del prodotto e del servizio, con lo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante
- Rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante un'organizzazione flessibile e competitiva
- Coinvolgere attivamente nel sistema di Qualità e in tutti i processi di evoluzione l'organico aziendale, consentendone la crescita personale e professionale

L'attuazione di questa politica ha comportato l'attivazione delle seguenti azioni:

- Definire i ruoli e le responsabilità delle persone che prendono parte alle varie fasi dei processi
- Mettere a punto le regole interne di tipo organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività
- Prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi
- Identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate
- Promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando percorsi di formazione continua
- Valorizzare il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi per renderle patrimonio comune
- Assicurare la focalizzazione sul cliente dell'intera organizzazione, oltre che l'integrità del sistema di gestione stesso

Qui di seguito gli specifici punti della politica:

- Posizionarsi al primo posto a livello culturale in Italia
- Posizionarsi tra le prime cinque aziende in termini di volumi in Italia
- Affermare l'azienda conquistando nuove fette di mercato
- Migliorare le attività di comunicazione e divulgazione
- Migliorare la professionalità dell'azienda
- Utilizzare mezzi di lavoro efficaci
- Ottimizzare i costi e ridurre gli sprechi
- Ricercare integrazioni fra prodotti e macchinari in commercio ottimizzandone l'applicazione
- Operare in Qualità

La politica viene rivista annualmente in sede di riesame dove si stabiliscono specifici obiettivi.

Le responsabilità e le azioni conseguenti sono definite nel documento di obiettivi qualità e confrontati con l'analisi dei rischi.

La Direzione
ERREMME SRL

Omegna, 5/04/2023